

Version à mettre sur le site web :

Politique de protection des renseignements personnels de Culture Lanaudière :

Date d'entrée en vigueur : 20 mars 2024

Culture Lanaudière s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos informations, ainsi que sur les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne vos données personnelles.

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques ([LPRPDE](#)) au fédéral et la [Loi 25](#) surveillée par la [Commission d'accès à l'information](#), au Québec.

Collecte d'informations

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous interagissez avec nous, que ce soit en ligne, par téléphone, en personne ou par d'autres moyens. Les informations que nous pouvons collecter comprennent, sans s'y limiter :

- Votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone;
- Des informations sur vos préférences et vos intérêts culturels;
- Des informations sur vos transactions avec nous, y compris les dons et les achats.

Utilisation des informations

Nous utilisons vos informations personnelles aux fins suivantes :

- Pour répondre à vos demandes de renseignements et de services;
- Pour vous envoyer des informations sur nos activités, nos événements et nos programmes;
- Pour traiter vos dons et vos achats;
- Pour améliorer nos services et personnaliser votre expérience;

- Pour respecter nos obligations légales.

Partage des informations

Membres du personnel

Nous pouvons divulguer à tout membre du personnel de notre organisme les données recueillies dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Tiers parties

Nous partageons vos informations personnelles avec des tiers que dans les cas suivants et où vous y consentez expressément.

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir les services que vous avez demandés;
- Pour respecter nos obligations légales.

Sécurité des informations

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction.

Conservation des informations

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la Loi.

Vos droits et choix

Vous avez des droits concernant vos informations personnelles, notamment :

- Le droit d'accéder à vos informations personnelles;
- Le droit de rectifier vos informations personnelles;
- Le droit de supprimer vos informations personnelles;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles;
- Le droit de retirer votre consentement lorsque le traitement est fondé sur le consentement.

Pour exercer ces droits ou poser des questions sur notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à vieprivee@culturelanaudiere.qc.ca.

Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques de collecte et de gestion des informations. Toute modification sera publiée sur notre site Internet avec la date d'entrée en vigueur.

En utilisant nos services après la date d'entrée en vigueur de toute modification, vous acceptez les termes de la politique de confidentialité mise à jour. Si vous avez des préoccupations ou des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à vieprivee@culturelanaudiere.qc.ca.

Merci de votre confiance envers Culture Lanaudière.

Message courriel :

Bonjour,

En lien avec la loi 25 sur la protection des données personnelles entrée en vigueur récemment, et en tant qu'organisme recueillant et utilisant différents types de renseignements personnels dans le cadre de ses activités, nous vous invitons à consulter le lien suivant <https://www.culturelanaudiere.qc.ca/protection-donnees-personnelles> dans laquelle nous décrivons nos pratiques visant à protéger vos renseignements personnels et votre vie privée.

Notez qu'elle est également disponible en tout temps dans le pied de page de notre site internet <https://www.culturelanaudiere.qc.ca/protection-donnees-personnelles>

Les renseignements personnels que vous nous confiez sont précieux et il est important pour nous de tout mettre en œuvre pour les protéger.

Pour toute question, veuillez communiquer avec *notre Responsable de la protection des renseignements personnels* par courriel à vieprivee@culturelanaudiere.gc.ca.

Dans le bas de nos courriels :

(Automatique)

Ce courriel, y compris toute pièce jointe, est destiné exclusivement à son destinataire et peut constituer une communication confidentielle ou une communication protégée par la loi. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, il vous est strictement interdit de le lire, de l'utiliser, de le disséminer, de le distribuer ou de le reproduire. Veuillez signaler immédiatement l'erreur à l'expéditeur en retournant ce courriel et veuillez supprimer celui-ci de votre système. Nous vous remercions d'avance pour votre collaboration.